



Programme formation Management et gestion des centres esthétiques

Mis à jour en Mars 2025. Version 2

- **Profils des stagiaires :** Cette formation s'adresse aux responsables, managers, entrepreneurs et professionnels des institut de beauté et de l'esthétique souhaitant renforcer leurs compétences en gestion opérationnelle et leadership pour optimiser la performance de leurs centres esthétiques.

- **Durée de la formation :** 3 heures

- **Prix de la formation complète :** 500 € TTC

- **Accès à la formation :** En Distanciel (visioconférence) sur ZOOM

- **Prérequis :**

- Afin de suivre au mieux l'action de formation susvisée et obtenir la ou les qualifications auxquelles elle prépare, le stagiaire est informé qu'il n'est pas nécessaire de posséder, avant l'entrée en formation, un niveau de connaissance particulier.

- Maîtrise de la langue française.

- Tous niveaux acceptés à partir de 18 ans.

- Accès Internet et ordinateur (formation à distance).

- **lieux :** En distanciel , en visioconférence sur ZOOM

- **Dates :** à convenir avec le client

DERMAQUAL ACADEMY

Numéro de déclaration d'activité en cours de demande auprès de la DREETS
Numéro SIREN de l'organisme de formation : 939391082
50 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES, 75008 PARIS



❖ Objectif de la formation :

- Maîtriser le SWOT pour piloter efficacement la gestion opérationnelle.
- Optimiser les process internes et renforcer son leadership pour motiver les équipes.
- Déployer un plan commercial et digital pour accroître visibilité et performance

❖ Programme de formation :

Introduction : objectifs de la session, tour de table rapide des attentes.

Module 1 – Diagnostic stratégique & gestion opérationnelle

- Analyse du positionnement et évaluation SWOT
- Définition d'une stratégie globale adaptée au marché
- Atelier : mini-diagnostic personnalisé

Module 2 – Organisation interne & leadership

- Structuration des process et suivi qualité
- Gestion RH (recrutement, formation, évaluation)
- Fondamentaux du leadership, techniques de communication
- Cas pratique

Module 3 – Stratégie commerciale & marketing digital

- Fidélisation et acquisition de clientèle
- Outils digitaux (réseaux sociaux, emailing, etc.)
- Atelier : mini-plan marketing opérationnel

❖ Délais d'accès à la formation

La formation est accessible 15 jours après signature de la convention, en respectant les dates indiquées sur celle-ci

❖ Equipe pédagogique

DERMAQUAL ACADEMY

Numéro de déclaration d'activité en cours de demande auprès de la DREETS
Numéro SIREN de l'organisme de formation : 939391082
50 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES, 75008 PARIS



Wissam Bawab possède une expertise approfondie dans la gestion et la formation dans le domaine de la beauté et de l'esthétique. Fondateur et CEO de Dermaqual Paris, il supervise le développement de produits dermatologiques et dirige une équipe internationale. Ancien directeur du Champs-Élysées Aesthetic Medical Center à Dubaï, il a géré des équipes médicales et administratives, en développant des protocoles innovants. Il a également formé des professionnels au Riva International SPA & Training Institute, avec une forte expérience internationale en gestion de centres esthétiques.

❖ Organisation de la formation

Moyens pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires Sur ZOOM
- Documents supports de formation
- Ateliers pratiques (gestion de l'institut ect)
- Etude de cas concrets

Dispositif de suivi de l'exécution et modalité d'évaluation d'atteinte des objectifs :

- Feuilles de présence via Edusign
- Mise en situation et Exercices
- Formulaires d'évaluation de la formation, auto-évaluation et QCM

❖ Formalisation à l'issue de la formation

- Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

❖ Contact

- M. Bawab Wissam - 06 89 51 37 44 / demarqualacademy@gmail.com

❖ Modalité d'accès tarifaire :

DERMAQUAL ACADEMY

Numéro de déclaration d'activité en cours de demande auprès de la DREETS
Numéro SIREN de l'organisme de formation : 939391082
50 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES, 75008 PARIS



- 500 € TTC par stagiaire, accessible via financement propre.

❖ Accessibilité des personnes en situation de handicap

Nous contacter en cas de besoin d'accessibilité particulier pour un participant.
Des rendez-vous à distance sont disponibles. Selon le handicap, la formation proposée peut être adaptée. Nous pourrions diriger, orienter et accompagner nos élèves vers nos partenaires en capacité de pouvoir les accueillir et mener à bien la formation.

❖ Adaptation de la formation :

Nous vous proposons d'adapter votre formation selon vos besoins.
Un e-mail vous sera transmis avant l'inscription avec un test de positionnement et un questionnaire de besoins. Cette démarche nous permettra de nous assurer de la cohérence de la formation et de vos besoins.

Annexe au programme de formation FOAD (si la formation se tient à distance)

LOI n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir
professionnel (1)

Moyens pédagogiques et techniques :

Le formateur M.Bawab est sélectionné pour son expertise technique et pédagogique, pédagogie interactive (présentations ppt, exercices pratiques, apports théoriques, partages d'expériences)

DERMAQUAL ACADEMY

Numéro de déclaration d'activité en cours de demande auprès de la DREETS
Numéro SIREN de l'organisme de formation : 939391082
50 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES, 75008 PARIS



Conditions matérielles :

a. L'accès au contenu et aux ressources de la formation s'effectue par connexion à la plateforme ZOOM.

Conditions techniques et accessibilité pour le stagiaire

b. Connexion internet haut débit.

c. Avoir un ordinateur (mac ou pc) ou tablette Apple ou Android.

d. Avoir au minimum un micro (avoir une webcam est préférable).

Modalités d'organisation :

Le participant accède au programme à travers des sessions organisées à distance. Voici les informations essentielles pour la planification de ces sessions :

- Équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet, le bénéficiaire peut accéder librement au programme aux horaires convenus dans son emploi du temps ou spécifiés dans ses convocations. Ces horaires sont définis préalablement en accord entre le bénéficiaire et notre organisme, et les mesures de sécurité sanitaire recommandées sont rigoureusement mises en œuvre conformément aux directives gouvernementales en vigueur.
- Le respect du règlement intérieur, spécialement conçu pour les formations à distance, demeure impératif. Chaque session comprend une pause de 15 minutes à mi-parcours. À la clôture de chaque session, une évaluation est réalisée pour garantir la compréhension du contenu.
- Les supports de cours et les rediffusions seront accessibles sur un espace de stockage auquel vous aurez accès, assurant ainsi une compréhension optimale tout au long de votre parcours avec nous.

Assistance du bénéficiaire

DERMAQUAL ACADEMY

Numéro de déclaration d'activité en cours de demande auprès de la DREETS

Numéro SIREN de l'organisme de formation : 939391082

50 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES, 75008 PARIS



Référent pédagogique :

M. Bawab Wissam - 06 89 51 37 44 / demarqualacademy@gmail.com

Délai de réponse et d'assistance:

Le bénéficiaire recevra une réponse dans un délai maximal de 2 jours ouvrés à compter de la date d'envoi de sa demande.

DERMAQUAL ACADEMY

Numéro de déclaration d'activité en cours de demande auprès de la DREETS
Numéro SIREN de l'organisme de formation : 939391082
50 AVENUE DES CHAMPS ELYSEES, 75008 PARIS